

Министерство труда, занятости и трудовых ресурсов  
Новосибирской области  
Государственное автономное профессиональное образовательное  
учреждение Новосибирской области  
«Новосибирский колледж легкой промышленности и сервиса»  
(Образовательно-информационный ресурсный центр  
«Новосибирский колледж легкой промышленности и сервиса»)

СОГЛАСОВАНО

*О.А. Чугаев*  
наименование предприятия  
Директор  
должность  
Подпись / (Ф.И.О.) *Чугаев А. В.*

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАПОУ НСО  
Новосибирский колледж  
легкой промышленности и  
сервиса  
*Чугаев*  
К. А. Чугаев  
г.

СОГЛАСОВАНО

*О.А. Чугаев*  
наименование предприятия  
Директор  
должность  
Подпись / (Ф.И.О.) *Чугаев А. В.*

СОГЛАСОВАНО

*О.А. Чугаев*  
наименование предприятия  
Директор  
должность  
Подпись / (Ф.И.О.) *Чугаев А. В.*



ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ПРОГРАММА  
СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ  
101101 «ГОСТИНИЧНЫЙ СЕРВИС»  
(БАЗОВАЯ ПОДГОТОВКА)

Новосибирск 2013

Рассмотрено на заседании цикловой комиссии.

Внесены следующие коррективы: решено с учетом ФТОС по  
специальности 43.02.01. "Гостиничный сервис" утверждением  
02.05.2014 приказа № 475 Минобрнауки России

Переутверждено:

Протокол № 1 от «22» сентября 2014 г.

Председатель цикловой комиссии

Зам. директора

Г.А.В. Владимирова  
Н.А. Тимофеева

Рассмотрено на заседании цикловой комиссии.

Внесены следующие коррективы:

Переутверждено:

Протокол № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Председатель цикловой комиссии \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Зам. директора \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Рассмотрено на заседании цикловой комиссии.

Внесены следующие коррективы:

Переутверждено:

Протокол № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Председатель цикловой комиссии \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Зам. директора \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Рассмотрено на заседании цикловой комиссии.

Внесены следующие коррективы:

Переутверждено:

Протокол № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Председатель цикловой комиссии \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Зам. директора \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Рассмотрено на заседании цикловой комиссии.

Внесены следующие коррективы:

Переутверждено:

Протокол № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Председатель цикловой комиссии \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Зам. директора \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

## СОДЕРЖАНИЕ

|           |   |           |
|-----------|---|-----------|
| <b>1</b>  | <b>ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....</b>  | <b>4</b>  |
| 1.1       | Основная профессиональная образовательная программа .....   | 4         |
| 1.2       | Нормативное обеспечение ОПОП .....  | 4         |
| 1.3       | Общая характеристика ОПОП .....   | 5         |
| 1.3.1     | Миссия, цель и задачи реализации ОПОП .....   | 5         |
| 1.3.2     | Срок освоения ОПОП .....  | 5         |
| 1.3.3     | Трудоемкость ОПОП .....   | 6         |
| 1.3.4     | Структура ОПОП .....  | 6         |
| 1.3.5     | Особенности ОПОП .....  | 7         |
| 1.3.6     | Требования к поступающим на обучение по ОПОП специальности<br>43.02.11 «Гостиничный сервис»<br>.....  | 8         |
| 1.3.7     | Востребованность выпускников .....  | 8         |
| 1.3.8     | Возможности продолжения образования выпускника .....  | 8         |
| <b>2</b>  | <b>ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ<br/>ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКА .....</b>  | <b>9</b>  |
| 2.1       | Область профессиональной деятельности .....   | 9         |
| 2.2       | Объекты профессиональной деятельности .....   | 9         |
| 2.3       | Виды профессиональной деятельности .....  | 9         |
| <b>3</b>  | <b>ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ<br/>ОБУЧАЮЩИМИСЯ ОПОП .....</b>  | <b>10</b> |
| 3.1       | Общие компетенции .....   | 10        |
| 3.2       | Профессиональные компетенции .....  | 10        |
| 3.3       | Требования к знаниям, умениям, практическому опыту,<br>приобретаемым обучающимися в результате изучения учебных циклов<br>и разделов ОПОП ..... | 11        |
| 3.3.1     | Общеобразовательный цикл .....  | 11        |
| 3.3.1.1   | Базовые дисциплины .....  | 11        |
| 3.3.1.1.1 | Русский язык .....  | 11        |
| 3.3.1.1.2 | Литература .....  | 12        |
| 3.3.1.1.3 | Иностранный язык .....  | 13        |
| 3.3.1.1.4 | История .....   | 14        |
| 3.3.1.1.5 | Обществознание .....  | 14        |
| 3.3.1.1.6 | География .....   | 15        |
| 3.3.1.1.7 | Естествознание .....  | 16        |
| 3.3.1.1.8 | Основы безопасности жизнедеятельности .....   | 17        |
| 3.3.1.1.9 | Физическая культура .....   | 18        |
| 3.3.1.2   | Профильные дисциплины .....   | 19        |
| 3.3.1.2.1 | Математика .....  | 19        |
| 3.3.1.2.2 | Информатика и ИКТ .....   | 21        |
| 3.3.1.2.3 | Экономика .....   | 22        |
| 3.3.1.2.4 | Право .....   | 23        |
| 3.3.2     | Общий гуманитарный и социально-экономический цикл .....   | 24        |
| 3.3.2.1   | Основы философии .....  | 24        |
| 3.3.2.2   | История .....   | 24        |
| 3.3.2.3   | Иностранный язык .....  | 25        |
| 3.3.2.4   | Физическая культура .....   | 25        |
| 3.3.3     | Математический и общий естественнонаучный цикл .....  | 25        |
| 3.3.3.1   | Информатика и ИКТ в профессиональной деятельности .....   | 25        |
| 3.3.4     | Профессиональный цикл .....   | 26        |
| 3.3.4.1   | Общепрофессиональные дисциплины .....   | 26        |

|            |   |           |
|------------|---|-----------|
| 3.3.4.1.1  | Менеджмент .....  | 26        |
| 3.3.4.1.2  | Правовое и документационное обеспечение профессиональной<br>деятельности .....  | 26        |
| 3.3.4.1.3  | Экономика организации .....   | 27        |
| 3.3.4.1.4  | Бухгалтерский учет .....  | 27        |
| 3.3.4.1.5  | Здания и инженерные системы гостиниц .....  | 27        |
| 3.3.4.1.6  | Безопасность жизнедеятельности .....  | 28        |
| 3.3.4.1.7  | Иностранный язык в профессиональной деятельности .....  | 28        |
| 3.3.4.1.8  | Управление персоналом .....   | 29        |
| 3.3.4.1.9  | Реклама .....   | 29        |
| 3.3.4.1.10 | Психология делового общения .....   | 29        |
| 3.3.4.1.11 | Бытовая культура и этикет народов мира .....  | 30        |
| 3.3.4.2    | Профессиональные модули .....   | 30        |
| 3.3.4.2.1  | Бронирование гостиничных услуг .....  | 30        |
| 3.3.4.2.2  | Прием, размещение и выписка гостей .....  | 31        |
| 3.3.4.2.3  | Организация обслуживания гостей в процессе проживания .....   | 33        |
| 3.3.4.2.4  | Продажи гостиничного продукта .....   | 34        |
| 3.3.4.2.5  | Выполнение работ по профессии "Горничная" .....   | 35        |
| 3.4        | Матрица соответствия компетенций учебным дисциплинам .....  | 37        |
| <b>4</b>   | <b>ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ СОДЕРЖАНИЕ И<br/>ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПРИ<br/>РЕАЛИЗАЦИИ ОПОП .....</b> | <b>38</b> |
| <b>5</b>   | <b>КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОПОП .....</b>  | <b>39</b> |
| <b>6</b>   | <b>РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОПОП .....</b>   | <b>41</b> |
| 6.1        | Кадровое обеспечение .....  | 41        |
| 6.2        | Учебно-методическое и информационное обеспечение<br>образовательного процесса .....                                     | 41        |
| 6.3        | Материально-техническое обеспечение образовательного процесса ....  | 41        |
| 6.4        | Базы практики .....   | 42        |
| <b>7</b>   | <b>ХАРАКТЕРИСТИКА СРЕДЫ ОУ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕЙ<br/>РАЗВИТИЕ ОБЩИХ КОМПЕТЕНЦИЙ ВЫПУСКНИКОВ .....</b>                         | <b>43</b> |
|            | <b>ПРИЛОЖЕНИЯ .....</b>   | <b>47</b> |

# 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

## 1.1 Основная профессиональная образовательная программа

Основная профессиональная образовательная программа (ОПОП) среднего профессионального образования по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» реализуется ГАПОУ НСО «Новосибирский колледж легкой промышленности и сервиса» по программе базовой подготовки на базе основного общего и среднего общего образования по очной форме обучения.

ОПОП представляет собой систему документов, разработанных и утвержденных колледжем с учетом требований регионального рынка труда на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 мая 2014 г. № 475.

Основная профессиональная образовательная программа среднего профессионального образования ГАПОУ НСО «Новосибирский колледж легкой промышленности и сервиса», наряду с Программой развития колледжа и Программой воспитательной деятельности «Воспитание национального самосознания обучающихся», представляет собой комплексный документ, соответствующий целевым установкам и концепции развития ГАПОУ НСО «Новосибирский колледж легкой промышленности и сервиса».

ОПОП регламентирует цель, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии организации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данной специальности и включает в себя учебный план, календарный учебный график, рабочие программы дисциплин, профессиональных модулей, учебной и производственной практик, контрольно-оценочные средства, методические указания к выполнению самостоятельных, практических и лабораторных, курсовых работ и другие методические материалы, обеспечивающие качественную подготовку обучающихся.

ОПОП ежегодно пересматривается и обновляется в части содержания учебных планов, состава и содержания рабочих программ дисциплин, рабочих программ профессиональных модулей, программы учебной и производственной практики, методических материалов, обеспечивающих качество подготовки обучающихся.

## 1.2 Нормативное обеспечение ОПОП

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ.

2. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013г. № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования».

3. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис», утвержденный Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 мая 2014 г. № 475.

4. Методика разработки основной профессиональной образовательной программы СПО (методические рекомендации, разработанные ФИРО, 2014г)

5. Рекомендации по организации получения среднего общего образования в пределах освоения образовательных программ среднего профессионального образования на базе основного общего образования с учетом требований федеральных государственных образовательных стандартов и получаемой профессии или специальности среднего профессионального образования (письмо Минобрнауки России № 06-259 от 17.03.2015).

6. Приказ Министерства образования и науки РФ от 16.08.2013г. № 968 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам СПО».

7. Приказ Министерства образования и науки РФ от 18.04.2013г. № 291 «Об утверждении Положения о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы СПО».

8. Устав ГАПОУ НСО «Новосибирский колледж легкой промышленности и сервиса»

Руководствуясь указанными выше нормативными документами, ГАПОУ НСО «Новосибирский колледж легкой промышленности и сервиса» оставляет за собой право вносить необходимые коррективы, изменения и дополнения в настоящую основную профессиональную образовательную программу в течение указанного периода ее реализации.

### **1.3 Общая характеристика ОПОП**

#### **1.3.1 Миссия, цель и задачи реализации ОПОП**

*Миссия* основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования – обеспечение содержания профессионального образования по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования, требованиями регионального рынка труда и оптимальной последовательности его изучения.

*Цель* реализации основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования – обеспечение выполнения требований Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис», требований регионального рынка труда и оптимальной последовательности его изучения.

Достижение поставленной цели предусматривает решение следующих основных задач:

- формирование знаний, умений, практического опыта;
- формирование общих компетенций;
- освоение всех видов профессиональной деятельности по специальности «Гостиничный сервис»;
- формирование профессиональных компетенций, соответствующих основным видам профессиональной деятельности;
- создание условий для всестороннего развития и социализации личности, сохранения здоровья обучающихся;
- обеспечение эффективной самостоятельной работы обучающихся;
- организация учебно-исследовательской и проектной деятельности;
- эффективное применение традиционных и инновационных форм и методов контроля и оценки результатов освоения ОПОП.

#### **1.3.2 Срок освоения ОПОП**

Нормативные сроки освоения основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования базовой подготовки специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» и присваиваемая квалификация приводятся в таблице:

| <i>Образовательная база приема</i>  | <i>Наименование квалификации базовой подготовки</i> | <i>Нормативный срок освоения ОПОП СПО базовой подготовки при очной форме получения образования</i> |
|-------------------------------------|---|--|
| на базе среднего общего образования | Менеджер  | 1 год 10 месяцев   |

|                                      |  |                   |
|--------------------------------------|--|-------------------|
| на базе основного общего образования |  | 2 года 10 месяцев |
|--------------------------------------|--|-------------------|

### 1.3.3 Трудоемкость ОПОП

Нормативный срок освоения ОПОП СПО базовой подготовки при очной форме получения образования составляет 95 недель, в том числе:

| <i>Учебные циклы</i>                                 | <i>Число недель</i> |
|--|---------------------|
| Обучение по учебным циклам                           | 54 нед.             |
| Учебная практика                                     | 15 нед.             |
| Производственная практика (по профилю специальности) |                     |
| Производственная практика (преддипломная)            | 4 нед.              |
| Промежуточная аттестация                             | 3 нед.              |
| Государственная (итоговая) аттестация                | 6 нед.              |
| Каникулярное время                                   | 13 нед.             |
| Итого  | 95 нед.             |

Нормативный срок освоения основной профессиональной образовательной программы по специальности среднего профессионального образования при очной форме получения образования для лиц, обучающихся на базе основного общего образования, увеличивается на 52 недели (1 год) из расчета:

|  |         |
|--|---------|
| Теоретическое обучение (при обязательной учебной нагрузке 36 часов в неделю) | 39 нед. |
| Промежуточная аттестация   | 2 нед.  |
| Каникулярное время   | 11 нед. |

### 1.3.4 Структура ОПОП

Основная профессиональная образовательная программа включает в себя:

- рабочий учебный план,
- календарный учебный график,
- рабочие программы учебных дисциплин, модулей, учебных и производственных практик,
- методические рекомендации к выполнению самостоятельных работ,
- методические рекомендации к выполнению практических и лабораторных работ,
- методические рекомендации к выполнению курсовых и дипломных работ,
- комплект контрольно-оценочных средств,
- программу государственной итоговой аттестации.

Основная профессиональная образовательная программа СПО по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» базовой подготовки предусматривает изучение следующих учебных циклов:

- общеобразовательного (на базе общего среднего образования);
- общего гуманитарного и социально-экономического;

- математического и общего естественнонаучного;
- профессионального;

и *разделов*:

- учебная практика;
- производственная практика (по профилю специальности);
- производственная практика (преддипломная);
- промежуточная аттестация;
- государственная итоговая аттестация (подготовка и защита выпускной квалификационной работы).

Общеобразовательный цикл состоит из базовых и профильных дисциплин.

Общий гуманитарный и социально-экономический, математический и общий естественнонаучный циклы состоят из дисциплин.

Профессиональный цикл состоит из общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей в соответствии с основными видами деятельности. В состав профессионального модуля входит один или несколько междисциплинарных курсов. При освоении обучающимися профессиональных модулей проводятся учебная практика и (или) производственная практика (по профилю специальности).

### **1.3.5 Особенности ОПОП**

Для достижения целей ОПОП по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» процесс профессионального образования реализуется:

- на основе новых педагогических технологий, современных эффективных педагогических технологий;
- с применением актуальных учебно-методических материалов, разработанных педагогами НКЛПиС;
- с участием социальных партнёров-работодателей: разработка, корректирование и экспертиза рабочих программ по учебным дисциплинам, ПМ, КОС, экспертиза уроков, участие в разработке и проведении уроков в рамках ОПОП. Тематика курсовых и выпускных квалификационных работ определяется совместно с потенциальными работодателями.

В учебном процессе организуются различные виды контроля: текущий контроль, ежемесячная аттестация, промежуточная аттестация, государственная итоговая аттестация. Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям ОПОП (текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация) созданы фонды оценочных средств, позволяющие оценить знания, умения и уровень сформированности общих и профессиональных компетенций. Итоговая аттестация выпускников представляет собой защиту выпускной квалификационной работы в виде дипломной работы (дипломного проекта).

Учебная, производственная и преддипломная практики по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» проходят на предприятиях социальных партнёров.

Программа воспитания и социализации обучающихся направлена на обеспечение их духовно-нравственного развития и воспитания, социализации, профессиональной ориентации, формирование экологической культуры, культуры здорового и безопасного образа жизни.

По завершению образовательной программы выпускникам выдается диплом государственного образца.

### **1.3.6 Требования к поступающим на обучение по ОПОП специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис»**

При приеме в колледж для обучения по ОПОП специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» абитуриент должен представить документ государственного образца об

образовании – аттестат об основном общем образовании, или аттестат о среднем общем образовании, или диплом о присвоении квалификации.

### **1.3.7 Востребованность выпускников**

Выпускники, освоившие ОПОП по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» востребованы в туристских фирмах, гостиницах, отелях и туристских комплексах в организациях гостиничного и туристского сервиса.

### **1.3.8 Возможности продолжения образования выпускника**

Выпускник, освоивший ОПОП по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» подготовлен к освоению ООП ВПО по следующим направлениям подготовки/специальностям:

- Гостиничное дело,
- Менеджмент в сфере гостеприимства,
- Сервис.

## **2 ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКА**

### **2.1 Область профессиональной деятельности**

Область профессиональной деятельности выпускников: организация обслуживания в гостиницах, туристских комплексах и других средствах размещения.

## **2.2 Объекты профессиональной деятельности**

Объектами профессиональной деятельности выпускников являются:

- организация процесса предоставления услуг;
- запросы потребителей гостиничного продукта;
- процесс предоставления услуг;
- технологии формирования, продвижения и реализации гостиничного продукта;
- средства труда: оргтехника, правовые, нормативные и учетные документы;
- первичные трудовые коллективы.

## **2.3 Виды профессиональной деятельности**

Менеджер готовится к следующим видам деятельности:

- Бронирование гостиничных услуг.
- Прием, размещение и выписка гостей.
- Организация обслуживания гостей в процессе проживания.
- Продажи гостиничного продукта.
- Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (Горничная).

# **3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ ОПОП**

## **3.1 Общие компетенции**

В результате освоения основной профессиональной образовательной программы выпускник должен обладать *общими компетенциями*, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

### **3.2 Профессиональные компетенции**

В результате освоения основной профессиональной образовательной программы выпускник должен обладать *профессиональными компетенциями*, соответствующими основным видам профессиональной деятельности:

#### **1. Бронирование гостиничных услуг.**

ПК 1.1. Принимать заказ от потребителей и оформлять его.

ПК 1.2. Бронировать и вести документацию.

ПК 1.3. Информировать потребителя о бронировании.

#### **2. Прием, размещение и выписка гостей.**

ПК 2.1. Принимать, регистрировать и размещать гостей.

ПК 2.2. Предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах.

ПК 2.3. Принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг.

ПК 2.4. Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг.

ПК 2.5. Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей.

ПК 2.6. Координировать процесс ночного аудита и передачи дел по окончании смены.

#### **3. Организация обслуживания гостей в процессе проживания.**

ПК 3.1. Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений.

ПК 3.2. Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в номерах (room-service).

ПК 3.3. Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы.

ПК 3.4. Создавать условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей проживающих.

#### **4. Продажи гостиничного продукта.**

ПК 4.1. Выявлять спрос на гостиничные услуги.

ПК 4.2. Формировать спрос и стимулировать сбыт.

ПК 4.3. Оценивать конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг.

ПК 4.4. Принимать участие в разработке комплекса маркетинга.

## **5. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (Горничная).**

ПК 5.1. Убирать и содержать в чистоте жилые номера гостиницы, санузлы и другие закрепленные за ней помещения.

ПК 5.2. Осуществлять смену постельного белья и полотенец в сроки, предусмотренные стандартами обслуживания и внутреннего распорядка в гостинице, убирать постели.

ПК 5.3. Совместно с администратором гостиницы принимать гостиничный номер от проживающих при их выезде.

ПК 5.4. При обнаружении порчи проживающими имущества и оборудования сообщать администратору гостиницы.

ПК 5.5. Принимать от проживающих заказы на бытовые услуги и обеспечивать их своевременное выполнение.

ПК 5.6. Соблюдать этические нормы общения с проживающими.

## **3.3 Требования к знаниям, умениям, практическому опыту, приобретаемым обучающимися в результате изучения учебных циклов и разделов ОПОП**

### **3.3.1 Общеобразовательный цикл**

#### **3.3.1.1 Базовые дисциплины**

##### **3.3.1.1.1 Русский язык**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- основные функции языка;
- смысл понятий речевая ситуация и ее компоненты, литературный язык, языковая норма, культура речи;
- основные единицы и уровни языка, их признаки и взаимосвязь;
- орфоэпические, лексические, грамматические, орфографические и пунктуационные нормы современного русского литературного языка; нормы обиходно-бытовой, социально-культурной, учебно-научной, официально-деловой сфер общения; нормы речевого этикета в разных сферах общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- оценивать устные и письменные высказывания с точки зрения соотнесенности содержания и языкового оформления, эффективности достижения поставленных коммуникативных задач;
- анализировать языковые единицы с точки зрения правильности, точности и уместности употребления;
- проводить лингвистический анализ текстов различных функциональных разновидностей языка;
- объяснять взаимосвязь языка и истории, языка и культуры русского и других народов;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни**:

- использовать разные виды чтения (ознакомительно-изучающее, ознакомительно-реферативное и др.) в зависимости от коммуникативной установки и характера текста;
- извлекать необходимую информацию из различных источников: учебно-научные тексты, справочная литература, средства массовой информации, в том числе представленные в электронном виде на различных информационных носителях (компакт-диски учебного назначения, ресурсы Интернета).

- владеть основными приемами информационной переработки устного и письменного текста;
- создавать устные и письменные монологические и диалогические высказывания разных типов и жанров в социально-бытовой, учебно-научной (на материале различных учебных дисциплин) и деловой сферах общения;
- применять в практике речевого общения основные орфоэпические, лексические, грамматические нормы современного русского литературного языка;
- соблюдать нормы речевого этикета в различных сферах общения;
- применять в практике письма орфографические и пунктуационные нормы современного русского литературного языка.

### 3.3.1.1.2 Литература

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать/понимать**:

- образную природу словесного искусства;
- содержание изученных литературных произведений;
- основные факты жизни и творчества писателей-классиков XIX-XX вв.;
- основные закономерности историко-литературного процесса и черты литературных направлений;
- основные теоретико-литературные понятия;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- воспроизводить содержание литературного произведения;
- анализировать и интерпретировать художественное произведение, используя сведения по истории и теории литературы (тематика, проблематика, нравственный пафос, система образов, особенности композиции, изобразительно-выразительные средства языка, художественная деталь); анализировать эпизод (сцену) изученного произведения, объяснять его связь с проблематикой произведения;
- соотносить художественную литературу с общественной жизнью и культурой; раскрывать конкретно-историческое и общечеловеческое содержание изученных литературных произведений; выявлять «сквозные» темы и ключевые проблемы русской литературы;
- соотносить произведение с литературным направлением эпохи;
- определять род и жанр произведения;
- сопоставлять литературные произведения;
- выявлять авторскую позицию;
- выразительно читать изученные произведения (или их фрагменты), соблюдая нормы литературного произношения;
- аргументировано формулировать свое отношение к прочитанному произведению;
- писать рецензии на прочитанные произведения и сочинения разных жанров на литературные темы.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни** для:

- создания связного текста (устного и письменного) на необходимую тему с учетом норм русского литературного языка;
- участия в диалоге или дискуссии;
- самостоятельного знакомства с явлениями художественной культуры и оценки их эстетической значимости;
- определения своего круга чтения и оценки литературных произведений.
- определения своего круга чтения по русской литературе, понимания и оценки иноязычной русской литературы, формирования культуры межнациональных отношений.

### 3.3.1.1.3 Иностранный язык

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- значения новых лексических единиц, связанных с тематикой данного этапа обучения и соответствующими ситуациями общения, в том числе оценочной лексики, реплик-клише речевого этикета, отражающих особенности культуры страны/стран изучаемого языка;
- значение изученных грамматических явлений в расширенном объеме (видо-временные, неличные и неопределенно-личные формы глагола, формы условного наклонения, косвенная речь / косвенный вопрос, побуждение и др., согласование времен);
- страноведческую информацию, расширенную за счет новой тематики и проблематики речевого общения;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни:**  
в области говорения

- вести диалог, используя оценочные суждения, в ситуациях официального и неофициального общения (в рамках тематики старшего этапа обучения), беседовать о себе, своих планах; участвовать в обсуждении проблем в связи с прочитанным/ прослушанным иноязычным текстом, соблюдая правила речевого этикета;
- рассказывать о своем окружении, рассуждать в рамках изученной тематики и проблематики; представлять социокультурный портрет своей страны и страны/стран изучаемого языка;

в области аудирования

- относительно полно и точно понимать высказывания собеседника в распространенных стандартных ситуациях повседневного общения, понимать основное содержание и извлекать необходимую информацию из аудио- и видеотекстов различных жанров: функциональных (объявления, прогноз погоды), публицистических (интервью, репортаж), соответствующих профессиональной тематике;

в области чтения

- читать аутентичные тексты различных жанров: публицистические, художественные, научно-популярные, функциональные, используя основные виды чтения (ознакомительное, изучающее, поисковое/просмотровое), в зависимости от коммуникативной задачи;

в области письменной речи

- писать личное письмо, заполнять анкету, письменно излагать сведения о себе в форме, принятой в стране/странах изучаемого языка, делать выписки из иноязычного текста;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **владеть способами познавательной деятельности:**

- применять информационные умения, обеспечивающие самостоятельное приобретение знаний: ориентироваться в иноязычном письменном и аудиотексте, выделять, обобщать и фиксировать необходимую информацию из различных источников, в том числе из разных областей знаний;
- понимать контекстуальное значение языковых средств, отражающих особенности иной культуры;
- пользоваться языковой и контекстуальной догадкой, перифразом; прогнозировать содержание текста по его заголовку и/или началу; использовать словарь, текстовые опоры различного рода (сноски, комментарии, схемы, таблицы).

### 3.3.1.1.4 История

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- основные факты, процессы и явления, позволяющие понимать целостность и системность отечественной и всемирной истории;
- периодизацию всемирной и отечественной истории, пространственные и временные рамки изучаемых исторических событий;
- современные версии и трактовки важнейших проблем отечественной и всемирной истории;
- историческую обусловленность современных общественных процессов;
- особенности исторического пути России, ее роль в мировом сообществе;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- проводить поиск исторической информации в источниках разного типа;
- критически анализировать источник исторической информации (характеризовать авторство источника, время, обстоятельства и цели его создания);
- анализировать историческую информацию, представленную в разных знаковых системах (текст, карта, таблица, схема, аудиовизуальный ряд);
- различать в исторической информации факты и мнения, исторические сюжеты и исторические объяснения;
- устанавливать причинно-следственные связи между явлениями и на этой основе реконструировать образ исторического прошлого;
- участвовать в дискуссиях по историческим проблемам, формулировать собственную позицию по обсуждаемым вопросам, используя для аргументации исторические сведения;
- представлять результаты изучения исторического материала в формах конспекта, реферата, исторического сочинения, рецензии;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни:**

- определять собственную позицию по отношению к явлениям современной жизни, опираясь на свое представление об их исторической обусловленности;
- критически оценивать получаемую извне социальную информацию, используя навыки исторического анализа;
- уметь соотносить свои действия и поступки окружающих с историческими формами социального поведения;
- осознавать себя как представителя исторически сложившегося гражданского, этнокультурного, конфессионального сообщества, гражданина России.

### 3.3.1.1.5 Обществознание

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- важнейшие философские, экономические, социологические, политологические, юридические теоретические положения и понятия, отражающие природу человека, его место в системе общественных отношений, функционирование и развитие общества как формы совместной жизнедеятельности людей, основные социальные институты, включая государство;
- правовые нормы и механизмы, регулирующие общественные отношения;
- особенности социально-гуманитарного познания;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- раскрывать на примерах важнейшие теоретические положения и понятия социально-экономических и гуманитарных наук;
- характеризовать (описывать) основные социальные, экономические и правовые объекты (факты, явления, институты, нормы, процессы), выделяя существенные их

признаки; биосоциальную природу человека, сложный и противоречивый мир духовной культуры;

- объяснять внутренние и внешние связи (причинно-следственные и функциональные) изученных социальных объектов (включая взаимодействия человека и общества, общества и природы, общества и культуры, взаимосвязи сфер общественной жизни);

- сравнивать сходные социальные объекты, выделяя их общие черты и различия; устанавливать соответствия между существенными чертами и признаками социальных явлений; различать в социальной информации факты и мнения;

- осуществлять поиск социальной информации, представленной в различных знаковых системах (текст, схема, таблица, диаграмма, аудиовизуальный ряд); извлекать из неадаптированных оригинальных текстов (философских, научных, научно-популярных, публицистических, художественных) знания по заданным темам; анализировать и обобщать социальную информацию;

- формулировать на основе приобретенных обществоведческих знаний собственные оценочные суждения и аргументы по определенным проблемам; готовить устные выступления, проводить микроисследования по социальной проблематике;

- решать познавательные и практические задачи по актуальным социальным проблемам;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни:**

- в процессе выполнения типичных социальных ролей;
- в процессе решения практических задач, связанных с жизненными ситуациями,
- для ориентировки в актуальных общественных событиях и процессах, выработки личной гражданской позиции;

- для совершенствования собственной познавательной деятельности;

- в процессе реализации и защиты прав человека и гражданина;

- для оценки происходящих событий и поведения людей с точки зрения морали и права;

- для осуществления самостоятельного поиска, анализа и использования собранной социальной (в том числе экономической и правовой) информации.

### 3.3.1.1.6 География

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- основные географические понятия и термины; традиционные и новые методы географических исследований;

- особенности размещения основных видов природных ресурсов, их главные месторождения и территориальные сочетания; численность и динамику населения мира, отдельных регионов и стран, их этногеографическую специфику; различия в уровне и качестве жизни населения, основные направления миграций; проблемы современной урбанизации;

- географические аспекты отраслевой и территориальной структуры мирового хозяйства, размещения его основных отраслей; географическую специфику отдельных стран и регионов, их различия по уровню социально-экономического развития, специализации в системе международного географического разделения труда; географические аспекты глобальных проблем человечества;

- особенности современного геополитического и геоэкономического положения России, ее роль в международном географическом разделении труда;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- определять и сравнивать по разным источникам информации географические тенденции развития природных, социально-экономических и геоэкологических объектов, процессов и явлений;

- оценивать и объяснять ресурсообеспеченность отдельных стран и регионов мира, их демографическую ситуацию, уровни урбанизации и территориальной концентрации населения и производства, степень природных, антропогенных и техногенных изменений отдельных территорий;

- применять разнообразные источники географической информации для проведения наблюдений за природными, социально-экономическими и геоэкологическими объектами, процессами и явлениями, их изменениями под влиянием разнообразных факторов;

- составлять комплексную географическую характеристику регионов и стран мира; таблицы, картосхемы, диаграммы, простейшие карты, модели, отражающие географические закономерности различных явлений и процессов, их территориальные взаимодействия;

- сопоставлять географические карты различной тематики;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни:**

- выявления и объяснения географических аспектов различных текущих событий и ситуаций;

- нахождения и применения географической информации, включая карты, статистические материалы, геоинформационные системы и ресурсы Интернета; правильной оценки важнейших социально-экономических событий международной жизни, геополитической и геоэкономической ситуации в России, других странах и регионах мира, тенденций их возможного развития;

- понимания географической специфики крупных регионов и стран мира в условиях глобализации, стремительного развития международного туризма и отдыха, деловых и образовательных программ, различных видов человеческого общения.

### 3.3.1.1.7 Естествознание

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- смысл понятий: естественнонаучный метод познания, элементарные частицы, электромагнитное поле и электромагнитные волны, квант, энтропия, эволюция Вселенной, большой взрыв, периодический закон, химическая связь, химическая реакция, макромолекула, катализатор, фермент, дифференциация клеток, ДНК, генетический код, вирус, биологическая эволюция, биоразнообразие, популяция, экосистема, биосфера, коэволюция, устойчивое развитие;

- имена великих ученых и их вклад в формирование современной естественнонаучной картины мира;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- приводить примеры экспериментов или наблюдений, обосновывающих: атомно-молекулярное строение вещества, существование электромагнитного поля и взаимосвязь электрического и магнитного полей, волновые и корпускулярные свойства света, необратимый характер тепловых процессов, разбегание галактик, зависимость свойств вещества от структуры молекул, зависимость скорости химической реакции от температуры и катализаторов, клеточное строение живых организмов, роль ДНК как носителя наследственной информации, эволюцию живой природы, превращения энергии и случайные процессы в живой и неживой природе, взаимосвязь компонентов экосистемы, влияние деятельности человека на экосистемы;

- объяснять прикладное значение важнейших достижений в области естественных наук для: развития энергетики и средств связи, получения синтетических материалов с

заданными свойствами, создания биотехнологий и генной инженерии, лечения вирусных и наследственных заболеваний, защиты и охраны окружающей среды;

- выдвигать гипотезы и предлагать пути их проверки; делать выводы на основе экспериментальных данных, представленных в виде графика, таблицы или диаграммы;
- работать с естественнонаучной информацией, содержащейся в сообщениях СМИ, ресурсах Интернета, научно-популярных статьях: владеть методами поиска, выделять смысловую основу и оценивать достоверность информации;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни:**

- профилактики вирусных и инфекционных заболеваний; никотиновой, алкогольной и наркотической зависимостей; оценки опасного воздействия на организм человека электромагнитных волн и радиоактивных излучений; энергосбережения; безопасного использования химических веществ в быту; личных действий по защите и охране окружающей среды.

### **3.3.1.1.8 Основы безопасности жизнедеятельности**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- основы здорового образа жизни и факторы, влияющие на него;
- потенциальные опасности природного, техногенного и социального происхождения, характерные для региона проживания;
- основные задачи государственных служб по обеспечению безопасности жизнедеятельности;
- основы российского законодательства об обороне государства и воинской обязанности граждан;
- порядок постановки на воинский учет, медицинского освидетельствования, призыва на военную службу;
- состав и предназначение Вооруженных Сил Российской Федерации;
- основные права и обязанности граждан до призыва на военную службу, во время прохождения военной службы и пребывания в запасе;
- особенности прохождения военной службы по призыву и по контракту; альтернативной гражданской службы;
- предназначение, структуру и задачи РСЧС;
- предназначение, структуру и задачи гражданской обороны;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- выполнять последовательно действия при возникновении пожара в жилище и использовать подручные средства для ликвидации очагов возгорания;
- действовать согласно установленному порядку по сигналу «Внимание всем!» и комплектовать минимально необходимый набор документов, вещей, ценностей и продуктов питания в случае эвакуации населения;
- применять элементарные способы самозащиты в конкретной ситуации криминогенного характера;
- правильно действовать в опасных и чрезвычайных ситуациях природного, техногенного и социального характера;
- ориентироваться на местности, подавать сигналы бедствия, добывать огонь, воду и пищу в случае автономного существования в природной среде;
- правильно пользоваться средствами индивидуальной защиты (противогазом, респиратором, ватно-марлевой повязкой, индивидуальной медицинской аптечкой);

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни:**

- вести здоровый образ жизни;
- правильно действовать в опасных и чрезвычайных ситуациях;
- уметь пользоваться бытовыми приборами, лекарственными препаратами и средствами бытовой химии, бытовыми приборами экологического контроля качества окружающей среды и продуктов питания;
- соблюдать общие требования безопасности при пользовании транспортными средствами, при нахождении на улице, правила поведения на воде, меры пожарной и инфекционной безопасности;
- оказывать первую медицинскую помощь в неотложных ситуациях;
- вызывать (обращаться за помощью) в случае необходимости соответствующие службы экстренной помощи.

### 3.3.1.1.9 Физическая культура

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- роль и значение регулярных занятий физической культурой и спортом для приобретения физической привлекательности, психической устойчивости, повышения работоспособности, профилактики вредных привычек, поддержания репродуктивной функции человека;
- положительное влияние занятий физическими упражнениями с различной направленностью на формирование здорового образа жизни, формы организации занятий, способы контроля и оценки их эффективности;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- выполнять комплексы физических упражнений из современных оздоровительных систем с учетом состояния здоровья, индивидуальных особенностей физического развития и подготовленности;
- выполнять индивидуальные акробатические и гимнастические комбинации комбинации на спортивных снарядах, технико-тактические действия в спортивных играх и упражнения с прикладной направленностью;
- использовать приемы саморегулирования психофизического состояния организма, самоанализа и самооценки в процессе регулярных занятий физкультурно-спортивной деятельностью.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни**:

- выполнять физкультурно-оздоровительные и тренировочные занятия для повышения индивидуального уровня физического развития и физической подготовленности, формирования правильного телосложения, совершенствования техники движений и технических приемов в различных видах спорта;
- применять средства физической культуры и спорта в целях восстановления организма после умственной и физической усталости;
- уметь сотрудничать, проявлять взаимопомощь и ответственность в процессе выполнения коллективных форм физических упражнений и в соревновательной деятельности;
- демонстрировать здоровый образ жизни.

### 3.3.1.2 Профильные дисциплины

#### 3.3.1.2.1 Математика

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать/понимать**:

- значение математической науки для решения задач, возникающих в теории и практике; широту и ограниченность применения математических методов к анализу и исследованию процессов и явлений в природе и обществе;
- значение практики и вопросов, возникающих в самой математике, для формирования и развития математической науки;
- идеи расширения числовых множеств как способа построения нового математического аппарата для решения практических задач и внутренних задач математики;
- значение идей, методов и результатов алгебры и математического анализа для построения моделей реальных процессов и ситуаций;
- возможности геометрии для описания свойств реальных предметов и их взаимного расположения;
- универсальный характер законов логики математических рассуждений, их применимость в различных областях человеческой деятельности;
- различие требований, предъявляемых к доказательствам в математике, естественных, социально-экономических и гуманитарных науках, на практике;
- роль аксиоматики в математике; возможность построения математических теорий на аксиоматической основе; значение аксиоматики для других областей знания и для практики;
- вероятностный характер различных процессов и закономерностей окружающего мира;

#### ЧИСЛОВЫЕ И БУКВЕННЫЕ ВЫРАЖЕНИЯ

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- выполнять арифметические действия, сочетая устные и письменные приемы, применение вычислительных устройств; находить значения корня натуральной степени, степени с рациональным показателем, логарифма, используя при необходимости вычислительные устройства; пользоваться оценкой и прикидкой при практических расчетах;
- применять понятия, связанные с делимостью целых чисел, при решении математических задач;
- находить корни многочленов с одной переменной, раскладывать многочлены на множители;
- выполнять действия с комплексными числами, пользоваться геометрической интерпретацией комплексных чисел, в простейших случаях находить комплексные корни уравнений с действительными коэффициентами;
- проводить преобразования числовых и буквенных выражений, включающих степени, радикалы, логарифмы и тригонометрические функции;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни** для:

- практических расчетов по формулам, включая формулы, содержащие степени, радикалы, логарифмы и тригонометрические функции, используя при необходимости справочные материалы и простейшие вычислительные устройства;

#### ФУНКЦИИ И ГРАФИКИ

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- определять значение функции по значению аргумента при различных способах задания функции;
- строить графики изученных функций, выполнять преобразования графиков;
- описывать по графику и по формуле поведение и свойства функций;
- решать уравнения, системы уравнений, неравенства, используя свойства функций и их графические представления;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни** для:

- описания и исследования с помощью функций реальных зависимостей, представления их графически; интерпретации графиков реальных процессов;

#### НАЧАЛА МАТЕМАТИЧЕСКОГО АНАЛИЗА

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- находить сумму бесконечно убывающей геометрической прогрессии;
- вычислять производные и первообразные элементарных функций, применяя правила вычисления производных и первообразных, используя справочные материалы;
- исследовать функции и строить их графики с помощью производной;
- решать задачи с применением уравнения касательной к графику функции;
- решать задачи на нахождение наибольшего и наименьшего значения функции на отрезке;
- вычислять площадь криволинейной трапеции;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни** для:

- решения геометрических, физических, экономических и других прикладных задач, в том числе задач на наибольшие и наименьшие значения с применением аппарата математического анализа;

#### УРАВНЕНИЯ И НЕРАВЕНСТВА

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- решать рациональные, показательные и логарифмические уравнения и неравенства, иррациональные и тригонометрические уравнения, их системы;
- доказывать несложные неравенства;
- решать текстовые задачи с помощью составления уравнений, и неравенств, интерпретируя результат с учетом ограничений условия задачи;
- изображать на координатной плоскости множества решений уравнений и неравенств с двумя переменными и их систем.
- находить приближенные решения уравнений и их систем, используя графический метод;
- решать уравнения, неравенства и системы с применением графических представлений, свойств функций, производной;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни** для:

- построения и исследования простейших математических моделей;

#### ЭЛЕМЕНТЫ КОМБИНАТОРИКИ, СТАТИСТИКИ И ТЕОРИИ ВЕРОЯТНОСТЕЙ

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- решать простейшие комбинаторные задачи методом перебора, а также с использованием известных формул, треугольника Паскаля; вычислять коэффициенты бинома Ньютона по формуле и с использованием треугольника Паскаля;
- вычислять вероятности событий на основе подсчета числа исходов (простейшие случаи);

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни** для:

- анализа реальных числовых данных, представленных в виде диаграмм, графиков; для анализа информации статистического характера;

## ГЕОМЕТРИЯ

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- соотносить плоские геометрические фигуры и трехмерные объекты с их описаниями, чертежами, изображениями; различать и анализировать взаимное расположение фигур;
- изображать геометрические фигуры и тела, выполнять чертеж по условию задачи;
- решать геометрические задачи, опираясь на изученные свойства планиметрических и стереометрических фигур и отношений между ними, применяя алгебраический и тригонометрический аппарат;
- проводить доказательные рассуждения при решении задач, доказывать основные теоремы курса;
- вычислять линейные элементы и углы в пространственных конфигурациях, объемы и площади поверхностей пространственных тел и их простейших комбинаций;
- применять координатно-векторный метод для вычисления отношений, расстояний и углов;
- строить сечения многогранников и изображать сечения тел вращения;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни** для:

- исследования (моделирования) несложных практических ситуаций на основе изученных формул и свойств фигур;
- вычисления длин, площадей и объемов реальных объектов при решении практических задач, используя при необходимости справочники и вычислительные устройства.

### 3.3.1.2 Информатика и ИКТ

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать/понимать**:

- логическую символику;
- основные конструкции языка программирования в соответствии с задачами курса;
- свойства алгоритма и основные алгоритмические конструкции; тезис о полноте формализации понятия алгоритма; тезис о полноте формализации понятия алгоритма;
- примеры описаний (информационных моделей) реальных объектов и процессов и их компьютерной реализации; общую структуру деятельности по созданию компьютерных моделей;
- назначение и области использования основных технических средств информационных и коммуникационных технологий и информационных ресурсов;
- примеры источников и приемников информации, способов кодирования и декодирования, причин искажения информации при передаче; связь полосы пропускания канала со скоростью передачи информации;
- базовые принципы организации и функционирования глобальных компьютерных сетей;
- нормы информационной этики и права, информационной безопасности, принципы обеспечения информационной безопасности организации;
- требования техники безопасности, гигиены, эргономики и ресурсосбережения при работе со средствами информатизации; обеспечение надежного функционирования средств ИКТ в организации;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- вычислять логическое значение сложного высказывания по известным значениям элементарных высказываний;
- проводить арифметические вычисления по заданной формуле;

- проводить статистическую обработку данных с помощью компьютера;
- для программ, моделирующих реальные процессы или анализирующих данные, интерпретировать получаемые результаты;
- выполнять операции, связанные с использованием современных средств ИКТ на уровне квалифицированного пользователя, свободно пользоваться персональным компьютером и его типовым периферийным оборудованием (принтер, сканер, мультимедийный проектор, цифровая камера, модем); следовать требованиям техники безопасности, гигиены, эргономики и ресурсосбережения при работе со средствами информатизации; устранять простейшие неисправности, инструктировать пользователей по базовым принципам использования ИКТ;
- оценивать числовые параметры информационных объектов и процессов, в частности, при рассмотрении выполнимости проекта, выборе оптимального способа действий: объем памяти, необходимый для хранения информации; скорость передачи и обработки информации;
- оперировать с информационными объектами в соответствии с профилем обучения, используя имеющиеся знания о возможностях информационных и коммуникационных технологий, в том числе создавать структуры хранения данных, создавать, именовать, сохранять объекты, создавать и использовать удобные для использования индивидуальные каталоги;
- пользоваться экранной справочной системой и другими источниками справочной информации, в частности специализированными;
- соблюдать права интеллектуальной собственности на информацию;
- выделять информационный аспект в деятельности человека; компоненты и информационное взаимодействие в простейших технических, природных, социальных системах.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни** для:

- поиска и отбора практически необходимой информации, относящейся к личным познавательным интересам, профессиональной ориентации и трудоустройству;
- представления информации в виде мультимедиа объектов с системой ссылок (например, для размещения в сети); создания собственных баз данных, цифровых архивов, медиатек;
- подготовки и проведения выступления, участия в коллективном обсуждении, фиксации его хода и результатов;
- личного и коллективного общения (в том числе – делового) с использованием современных программных и аппаратных средств коммуникации: передавать информацию, соблюдая соответствующие нормы и этикет, участвовать в телеконференции, форуме;
- соблюдения требований информационной безопасности, информационной этики и права.

### 3.3.1.2.3 Экономика

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать/понимать**:

- смысл основных теоретических положений экономической науки;
- основные экономические принципы функционирования семьи, фирмы, рынка и государства, а также международных экономических отношений;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- приводить примеры: взаимодействия рынков; прямых и косвенных налогов; взаимовыгодной международной торговли;

- описывать: предмет и метод экономической науки, факторы производства, цели фирмы, основные виды налогов, банковскую систему, рынок труда, экономические циклы, глобальные экономические проблемы;
- объяснять: экономические явления с помощью альтернативной стоимости; выгоды обмена; закон спроса; причины неравенства доходов; роль минимальной оплаты труда; последствия инфляции;
- сравнивать (различать): спрос и величину спроса, предложение и величину предложения, рыночные структуры, безработных и незанятых, организационно-правовые формы предприятий, акции и облигации;
- вычислять на условных примерах: величину рыночного спроса и предложения, изменение спроса (предложения) в зависимости от изменения формирующих его факторов, равновесную цену и объем продаж; экономические и бухгалтерские затраты и прибыль, смету (бюджет) доходов и расходов, спрос фирмы на труд; реальный и номинальный ВВП, темп инфляции, уровень безработицы;
- применять для экономического анализа: кривые спроса и предложения, графики изменений рыночной ситуации в результате изменения цен на факторы производства, товары-заменители и дополняющие товары;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни:**

- исполнения типичных экономических ролей;
- решения практических задач, связанных с жизненными ситуациями;
- совершенствования собственной познавательной деятельности;
- оценки происходящих событий и поведения людей с экономической точки зрения;
- осуществления самостоятельного поиска, анализа и использования экономической информации.

### 3.3.1.2.4 Право

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать/понимать:**

- систему и структуру права, современные правовые системы; общие правила применения права; содержание прав и свобод человека; понятие и принципы правосудия; органы и способы международно-правовой защиты прав человека; основные юридические профессии;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- характеризовать: право как элемент культуры общества; систему законодательства; основные отрасли права; систему конституционных прав и свобод человека и гражданина; механизм реализации и защиты; избирательный и законодательный процессы в России; принципы организации и деятельности органов государственной власти; порядок рассмотрения гражданских, трудовых, административно-правовых споров; порядок заключения и расторжения трудовых договоров; формы социальной защиты и социального обеспечения; порядок получения платных образовательных услуг;
- объяснять: происхождение государства и права, их взаимосвязь; механизм правового регулирования; содержание основных понятий и категорий базовых отраслей права; содержание прав, обязанностей и ответственности гражданина как участника конкретных правоотношений (избирателя, налогоплательщика, военнообязанного, работника, потребителя, супруга, абитуриента); особенности правоотношений, регулируемых публичным и частным правом;
- различать: формы (источники) права, субъектов права; виды судопроизводства; основания и порядок назначения наказания; полномочия органов внутренних дел, прокуратуры, адвоката, нотариуса, международных органов защиты прав человека; объекты гражданского оборота; организационно-правовые формы предпринимательской

деятельности; имущественные и неимущественные права и способы их защиты; отдельные виды гражданско-правовых договоров;

- приводить примеры: различных видов правоотношений, правонарушений, ответственности; гарантий реализации основных конституционных прав; экологических правонарушений и ответственности за причинение вреда окружающей среде; общепризнанных принципов и норм международного права; правоприменительной практики;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни:**

- поиска, анализа, интерпретации и использования правовой информации;
- анализа текстов законодательных актов, норм права с точки зрения конкретных условий их реализации;
- изложения и аргументации собственных суждений о происходящих событиях и явлениях с точки зрения права;
- применения правил (норм) отношений, направленных на согласование интересов различных сторон (на заданных примерах);
- осуществления учебных исследований и проектов по правовой тематике;
- выбора соответствующих закону форм поведения и действий в типичных жизненных ситуациях, урегулированных правом; определения способов реализации прав и свобод, а также защиты нарушенных прав; способы и порядок разрешения споров;
- обращения в надлежащие органы за квалифицированной юридической помощью.

### **3.3.2 Общий гуманитарный и социально-экономический цикл**

#### **3.3.2.1 Основы философии**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- ориентироваться в наиболее общих философских проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основе формирования культуры гражданина и будущего специалиста.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- основные категории и понятия философии; роль философии в жизни человека и общества; основы философского учения о бытии; сущность процесса познания; основы научной, философской и религиозной картин мира;
- об условиях формирования личности, свободе и ответственности за сохранение жизни, культуры, окружающей среды;
- о социальных и этических проблемах, связанных с развитием и использованием достижений науки, техники и технологий.

#### **3.3.2.2 История**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- ориентироваться в современной экономической, политической и культурной ситуации в России и мире;
- выявлять взаимосвязь отечественных, региональных, мировых социально-экономических, политических и культурных проблем.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- основные направления развития ключевых регионов мира на рубеже веков (XX и XXI вв.);
- сущность и причины локальных, региональных, межгосударственных конфликтов в конце XX - начале XXI в.;

- основные процессы (интеграционные, поликультурные, миграционные и иные) политического и экономического развития ведущих государств и регионов мира;
- назначение ООН, НАТО, ЕС и других организаций и основные направления их деятельности;
- о роли науки, культуры и религии в сохранении и укреплении национальных и государственных традиций;
- содержание и назначение важнейших правовых и законодательных актов мирового и регионального значения.

### **3.3.2.3 Иностранный язык**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы;
- переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности;
- самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- лексический (1200 - 1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной направленности.

### **3.3.2.4 Физическая культура**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- о роли физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека;
- основы здорового образа жизни.

## **3.3.3 Математический и общий естественнонаучный цикл**

### **3.3.3.1 Информатика и информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- работать в операционной системе;
- работать с текстовым редактором;
- работать с электронными таблицами;
- использовать сетевые программные и технические средства в профессиональной деятельности;
- выполнять работу с программными средствами повышения информационной безопасности;
- работать с профессионально ориентированным программным обеспечением;
- пользоваться средствами связи и техническими средствами, применяемыми для создания, обработки и хранения документов;
- осуществлять документационное обеспечение профессиональной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- общие принципы работы с оболочками разных операционных систем;
- правила и методы подготовки, сохранения и редактирования текстовых документов в разных текстовых редакторах;
- общие принципы использования стандартных функций при вычислениях, способы представления результатов в обычном и графическом виде;
- методы поиска необходимой информации, правила пользования основными службами глобальных сетей;
- общий подход к организации размещения, обработки, поиска, хранения и передачи информации, защиты информации от несанкционированного доступа;
- общие принципы работы с различными системами бронирования и резервирования;
- правила использования оргтехники и основных средств связи;
- стандартное программное обеспечение делопроизводства.

### **3.3.4 Профессиональный цикл**

#### **3.3.4.1 Общепрофессиональные дисциплины**

##### **3.3.4.1.1 Менеджмент**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять знания менеджмента при изучении профессиональных модулей и в профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- функции, сущность и характерные черты современного менеджмента;
- процесс принятия и реализации управленческих решений;
- сущность стратегического менеджмента: основные понятия, функции и принципы;
- способы управления конфликтами;
- функции стратегического планирования и методы реализации стратегического плана;
- этапы, виды и правила контроля;
- этику делового общения.

##### **3.3.4.1.2 Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- защищать свои права в соответствии с трудовым законодательством;
- организовывать оформление гостиничной документации, составление, учет и хранение отчетных данных;
- оформлять документацию в соответствии с требованиями документационного обеспечения управления.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;
- основные законодательные акты и другие нормативные документы, регулирующие правоотношения в процессе профессиональной деятельности;
- законодательные акты и нормативные документы, регламентирующие предпринимательскую деятельность;
- стандарты, нормы и правила ведения документации;
- систему документационного обеспечения управления.

##### **3.3.4.1.3 Экономика организации**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- находить и использовать необходимую экономическую информацию;
- определять организационно-правовые формы организаций;
- определять состав материальных, трудовых и финансовых ресурсов организации;
- рассчитывать основные технико-экономические показатели деятельности гостиницы;
- организовывать оформление гостиничной документации: составление, учет и хранение отчетных данных;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- организацию производственного и технологического процессов в гостинице;
- материально-технические, трудовые и финансовые ресурсы гостиничной отрасли и организации, показатели их эффективного использования;
- способы экономии ресурсов, основные энерго- и материалосберегающие технологии;
- механизмы ценообразования на услуги;
- формы оплаты труда в современных условиях;
- технико-экономические показатели деятельности гостиницы

#### **3.3.4.1.4 Бухгалтерский учет**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- использовать данные бухгалтерского учета и отчетности в профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- основы бухгалтерского учета, структуру и виды бухгалтерского баланса, документы хозяйственных операций, бухгалтерскую отчетность;
- особенности ценообразования в гостиничном сервисе;
- учет и порядок ведения кассовых операций;
- формы безналичных расчетов;
- бухгалтерские документы и требования к их составлению;
- нормативно-правовую базу бухгалтерского учета.

#### **3.3.4.1.5 Здания и инженерные системы гостиниц**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- использовать ресурсо- и энергосберегающие технологии в профессиональной деятельности;
- использовать системы жизнеобеспечения и оборудование гостиниц и туристских комплексов для обеспечения комфорта проживающих;
- осуществлять контроль выполнения правил и норм охраны труда и требований производственной санитарии и гигиены.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- основные требования к зданиям гостиниц и туристических комплексов;
- архитектурно-планировочные решения и функциональную организацию зданий гостиниц и туристических комплексов;
- принципы оформления интерьеров гостиничных зданий;
- требования к инженерно-техническому оборудованию и системам жизнеобеспечения гостиниц и туристических комплексов;
- особенности обеспечения безопасных условий труда в сфере профессиональной деятельности, правовые, нормативные и организационные основы охраны труда в

организации.

### **3.3.4.1.6 Безопасность жизнедеятельности**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- организовывать и проводить мероприятия по защите работающих и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций;
- предпринимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту;
- использовать средства индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения;
- применять первичные средства пожаротушения;
- ориентироваться в перечне военно-учетных специальностей и самостоятельно определять среди них родственные полученной специальности;
- применять профессиональные знания в ходе исполнения обязанностей военной службы на воинских должностях в соответствии с полученной специальностью;
- владеть способами бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности и экстремальных условиях военной службы;
- оказывать первую помощь пострадавшим.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьезной угрозе национальной безопасности России;
- основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации;
- основы военной службы и обороны государства;
- задачи и основные мероприятия гражданской обороны;
- способы защиты населения от оружия массового поражения;
- меры пожарной безопасности и правила безопасного поведения при пожарах;
- организацию и порядок призыва граждан на военную службу и поступления на нее в добровольном порядке;
- основные виды вооружения, военной техники и специального снаряжения, состоящих на вооружении (оснащении) воинских подразделений, в которых имеются военно-учетные специальности, родственные специальностям СПО;
- область применения получаемых профессиональных знаний при исполнении обязанностей военной службы;
- порядок и правила оказания первой помощи пострадавшим.

### **3.3.4.1.7 Иностранный язык в профессиональной деятельности**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- общаться на английском языке (устно и письменно) на профессиональные и повседневные темы;
- переводить иностранные тексты профессиональной направленности (со словарем);
- самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- лексический (1200-1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной направленности.

### 3.3.4.1.8 Управление персоналом

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- планировать качественные и количественные потребности гостиницы в кадрах;
- осуществлять подбор персонала;
- оформлять необходимую кадровую документацию;
- интерпретировать результаты изучения индивидуальных особенностей сотрудников;
- выбирать программу обучения, повышения квалификации;
- разрабатывать процедуру аттестации и критерии оценки деятельности персонала.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- цели, задачи и практические подходы к организации работы персонала современной гостиницы;
- методику определения потребности в трудовых ресурсах;
- источники и способы привлечения персонала;
- методы и технологию отбора и найма персонала в гостиницу;
- критерии оценки кандидатов;
- правила оформления основных документов, регламентирующих работу персонала;
- производственные стандарты работы различных служб гостиницы;
- содержание процесса адаптации в гостинице;
- роль корпоративной культуры в организации работы персонала гостиницы;
- основные формы обучения в гостинице;
- особенности работы с кадровым резервом гостиницы;
- понятие, алгоритм, виды и критерии аттестации персонала гостиницы;
- виды карьерных перемещений в гостинице.

### 3.3.4.1.9 Реклама

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- осуществлять выбор средства распространения рекламы в зависимости от поставленной задачи.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- основные принципы организации рекламной деятельности;
- коммуникативные аспекты рекламы;
- основные виды рекламы.

### 3.3.4.1.10 Психология делового общения

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- планировать, прогнозировать и анализировать деловое общение;
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- устанавливать деловые контакты с учетом особенностей партнеров по общению и соблюдением делового этикета;
- использовать эффективные приемы управления конфликтами.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;

- специфику делового общения, структуру коммуникативного акта и условия установления контакта;
- нормы и правила профессионального поведения и этикета;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- влияние индивидуальных особенностей партнеров на процесс общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- закономерности формирования и развития команды.

#### **3.3.4.1.11 Бытовая культура и этикет народов мира**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- организовывать приём и поселение гостей, групп с учётом национальных, культурных и религиозных традиций и обычаев;
- использовать знание культурно-бытовых, национальных и религиозных особенностей гостей в профессиональной деятельности;
- ориентироваться в наиболее общих проблемах бытия, ценностей, смысла жизни как основы формирования культуры гражданина и будущего специалиста.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- роль бытовой культуры и религии в жизни человека и общества;
- роль культуры и религии в сохранении и укреплении национальных и государственных традиций;
- правила приёма, регистрации и поселения гостей, групп с учётом национальных, культурных и религиозных традиций и обычаев;
- область применения получаемых знаний в профессиональной деятельности.

### **3.3.4.2 Профессиональные модули**

#### **3.3.4.2.1 Бронирование гостиничных услуг**

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен **иметь практический опыт**:

- приема заказов на бронирование от потребителей;
- выполнения бронирования и ведения его документационного обеспечения;
- информирования потребителя о бронировании.

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен **уметь**:

- организовывать рабочее место службы бронирования;
- оформлять и составлять различные виды заявок и бланков;
- вести учет и хранение отчетных данных;
- владеть технологией ведения телефонных переговоров;
- аннулировать бронирование;
- консультировать потребителей о применяемых способах бронирования;
- осуществлять гарантирование бронирования различными методами;
- использовать технические, телекоммуникационные средства и профессиональные программы для приема заказа и обеспечения бронирования.

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен **знать**:

- правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации;
- организацию службы бронирования;

- виды и способы бронирования;
- виды заявок по бронированию и действия по ним;
- последовательность и технологию резервирования мест в гостинице;
- состав, функции и возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий для приема заказов;
- правила заполнения бланков бронирования для индивидуальных, компаний, турагентств и операторов;
- особенности и методы гарантированного и негарантированного бронирования;
- правила аннулирования бронирования;
- правила ведения телефонных переговоров и поведения в конфликтных ситуациях с потребителями при бронировании;
- состав, функции и возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий для обеспечения процесса бронирования

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения программы *учебной и производственной практик* должен

**иметь практический опыт:**

- приема заказов на бронирование от потребителей;
- выполнения бронирования и ведения его документационного обеспечения;
- информирования потребителя о бронировании;

**уметь:**

- организовывать рабочее место службы бронирования;
- оформлять и составлять различные виды заявок и бланков;
- вести учет и хранение отчетных данных;
- владеть технологией ведения телефонных переговоров;
- аннулировать бронирование;
- консультировать потребителей о применяемых способах бронирования;
- осуществлять гарантирование бронирования различными методами;
- использовать технические, телекоммуникационные средства и профессиональные программы для приема заказа и обеспечения бронирования.

#### 3.3.4.2.2 Прием, размещение и выписка гостей

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен **иметь практический опыт:**

- приёма, регистрации и размещения гостей;
- предоставления информации гостям об услугах в гостинице;
- участия в заключении договоров об оказании гостиничных услуг;
- контроля оказания перечня услуг, предоставляемых в гостиницах (по договору);
- подготовки счетов и организации отъезда гостей;
- проведения ночного аудита и передачи дел по окончании смены.

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен **уметь:**

- организовывать рабочее место службы приема и размещения;
- регистрировать гостей (VIP-гостей, групп, корпоративных гостей, иностранных граждан);
- информировать потребителя о видах услуг и правилах безопасности во время проживания в гостинице;
- готовить проекты договоров в соответствии с принятыми соглашениями и заключать их с турагентствами, туроператорами и иными сторонними организациями;

- контролировать оказание перечня услуг, предоставляемых в гостиницах (по договору);
- оформлять и подготавливать счета гостей и производить расчеты с ними;
- поддерживать информационную базу данных о наличии занятых, свободных мест, о гостях (проживающих, выписавшихся, отъезжающих);
- составлять и обрабатывать необходимую документацию (по загрузке номеров, ожидаемому заезду, выезду, состоянию номеров, начислению на счета гостей за дополнительные услуги);
- выполнять обязанности ночного портье.

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен **знать**:

- нормативную документацию, регламентирующую деятельность гостиниц при приеме, регистрации и размещении гостей;
- организацию службы приема и размещения;
- стандарты качества обслуживания при приеме и выписке гостей;
- правила приема, регистрации и поселения гостей, групп, корпоративных гостей;
- юридические аспекты и правила регистрации иностранных гостей;
- основные и дополнительные услуги, предоставляемые гостиницей;
- виды соглашений (договоров), правила их составления, порядок согласования и подписания;
- правила оформления счетов за проживание и дополнительные услуги;
- виды отчетной документации, порядок возврата денежных сумм гостям;
- основные функции службы ночного портье и правила выполнения ночного аудита;
- принципы взаимодействия службы приема и размещения с другими отделами гостиницы;
- правила работы с информационной базой данных гостиницы.

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения программы *учебной и производственной практик* должен

**иметь практический опыт:**

- приема, регистрации и размещения гостей;
- предоставления информации гостям об услугах в гостинице;
- участия в заключении договоров об оказании гостиничных услуг;
- контроля оказания перечня услуг, предоставляемых в гостиницах (по договору);
- подготовки счетов и организации отъезда гостей;

**уметь:**

- организовывать рабочее место службы приема и размещения;
- регистрировать гостей (VIP-гостей, групп, корпоративных гостей, иностранных граждан);
- информировать потребителя о видах услуг и правилах безопасности во время проживания в гостинице;
- готовить проекты договоров в соответствии с принятыми соглашениями и заключать их с турагентствами, туроператорами и иными сторонними организациями;
- контролировать оказание перечня услуг, предоставляемых в гостиницах (по договору);
- оформлять и подготавливать счета гостей и производить расчеты с ними;
- поддерживать информационную базу данных о наличии занятых, свободных мест, о гостях (проживающих, выписавшихся, отъезжающих);
- составлять и обрабатывать необходимую документацию (по загрузке номеров, начислению на счета гостей за дополнительные услуги).

### 3.3.4.2.3 Организация обслуживания гостей в процессе проживания

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен **иметь практический опыт:**

- организации и контроля работы персонала хозяйственной службы;
- предоставления услуги питания в номерах;
- оформления и ведения документации по учету оборудования и инвентаря гостиницы.

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен **уметь:**

- организовывать и контролировать уборку номеров, служебных помещений и помещений общего пользования;
- оформлять документы по приемке номеров и переводу гостей из одного номера в другой;
- организовывать оказание персональных и дополнительных услуг по стирке и чистке одежды, питанию в номерах, предоставлению бизнес-услуг, SPA-услуг, туристическо-экскурсионного обслуживания, транспортного обслуживания, обеспечивать хранение ценностей проживающих;
- контролировать соблюдение персоналом требований к стандартам и качеству обслуживания гостей;
- комплектовать сервировочную тележку room-service, производить сервировку столов;
- осуществлять различные приемы подачи блюд и напитков, собирать использованную посуду, составлять счет за обслуживание;
- проводить инвентаризацию сохранности оборудования гостиницы и заполнять инвентаризационные ведомости;
- составлять акты на списание инвентаря и оборудование и обеспечивать соблюдение техники безопасности и охраны труда при работе с ним;
- предоставлять услуги хранения ценных вещей (камеры хранения, сейфы и депозитные ячейки) для обеспечения безопасности проживающих.

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен **знать:**

- порядок организации уборки номеров и требования к качеству проведения уборочных работ;
- правила техники безопасности и противопожарной безопасности при проведении уборочных работ в номерах, служебных помещениях и помещениях общего пользования, в т.ч. при работе с моющими и чистящими средствами;
- виды «комплиментов», персональных и дополнительных услуг и порядок их оказания;
- порядок и процедуру отправки одежды в стирку и чистку и получения готовых заказов;
- принципы и технологии организации досуга и отдыха;
- порядок возмещения ущерба при порче личных вещей проживающих;
- правила проверки наличия и активирования утерянной или испорченной гостиничной собственности;
- правила сервировки столов, приемы подачи блюд и напитков;
- особенности обслуживания room-service;
- правила безопасной работы оборудования для доставки и раздачи готовых блюд;
- правила заполнения актов на проживающего при порче или утере имущества гостиницы;
- правила поведения сотрудников на жилых этажах в экстремальных ситуациях;
- правила обращения с магнитными ключами;

- правила организации хранения ценностей проживающих;
- правила заполнения документации на хранение личных вещей проживающих в гостинице;
- правила заполнения актов при возмещении ущерба и порче личных вещей гостей

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения программы *учебной и производственной практик* должен

**иметь практический опыт:**

- организации и контроля работы персонала хозяйственной службы;
- предоставления услуги питания в номерах;
- оформления и ведения документации по учету оборудования и инвентаря гостиницы.

**уметь:**

- организовывать и контролировать уборку номеров, служебных помещений и помещений общего пользования;
- оформлять документы по приемке номеров и переводу гостей из одного номера в другой;
- организовывать оказание персональных и дополнительных услуг по стирке и чистке одежды, питанию в номерах, предоставлению бизнес-услуг, SPA-услуг, туристическо-экскурсионного обслуживания, транспортного обслуживания, обеспечивать хранения ценностей проживающих;
- контролировать соблюдение персоналом требований к стандартам и качеству обслуживания гостей;
- комплектовать сервировочную тележку room-service, производить сервировку столов;
- осуществлять различные приемы подачи блюд и напитков, собирать использованную посуду, составлять счет за обслуживание;
- проводить инвентаризацию сохранности оборудования гостиницы и заполнять инвентаризационные ведомости;
- составлять акты на списание инвентаря и оборудования и обеспечивать соблюдение техники безопасности и охраны труда при работе с ним;
- предоставлять услуги хранения ценных вещей (камеры хранения, сейфы и депозитные ячейки) для обеспечения безопасности проживающих.

#### 3.3.4.2.4 Продажи гостиничного продукта

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен **иметь практический опыт:**

- изучения и анализа потребностей потребителей гостиничного продукта, подбора соответствующего им гостиничного продукта;
- разработки практических рекомендаций по формированию спроса и стимулированию сбыта гостиничного продукта для различных целевых сегментов;
- выявления конкурентоспособности гостиничного продукта и организации;
- участия в разработке комплекса маркетинга.

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен **уметь:**

- выявлять, анализировать и формировать спрос на гостиничные услуги;
- проводить сегментацию рынка;
- разрабатывать гостиничный продукт в соответствии с запросами потребителей, определять его характеристики и оптимальную номенклатуру услуг;
- оценивать эффективность сбытовой политики;
- выбирать средства распространения рекламы и определять их эффективность;
- формулировать содержание рекламных материалов;

- собирать и анализировать информацию о ценах.

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен **знать**:

- состояние и перспективы развития рынка гостиничных услуг;
- гостиничный продукт: характерные особенности, методы формирования;
- особенности жизненного цикла гостиничного продукта: этапы, маркетинговые мероприятия;
- потребности, удовлетворяемые гостиничным продуктом;
- методы изучения и анализа предпочтений потребителя;
- потребителей гостиничного продукта, особенности их поведения;
- последовательность маркетинговых мероприятий при освоении сегмента рынка и позиционировании гостиничного продукта;
- формирование и управление номенклатурой услуг в гостинице;
- особенности продаж номерного фонда и дополнительных услуг гостиницы;
- специфику ценовой политики гостиницы, факторы, влияющие на ее формирование, систему скидок и надбавок;
- специфику рекламы услуг гостиниц и гостиничного продукта.

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения программы учебной и производственной практик должен:

**иметь практический опыт:**

- изучения и анализа потребностей потребителей гостиничного продукта, подбора соответствующего им гостиничного продукта;
- разработки практических рекомендаций по формированию спроса и стимулированию сбыта гостиничного продукта для различных целевых сегментов;
- выявления конкурентоспособности гостиничного продукта и организации;
- участия в разработке комплекса маркетинга.

**уметь:**

- выявлять, анализировать и формировать спрос на гостиничные услуги;
- проводить сегментацию рынка;
- разрабатывать гостиничный продукт в соответствии с запросами потребителей, определять его характеристики и оптимальную номенклатуру услуг;
- оценивать эффективность сбытовой политики; выбирать средства распространения рекламы и определять их эффективность;
- формулировать содержание рекламных материалов;
- собирать и анализировать информацию о ценах.

#### 3.3.4.2.5 Выполнение работ по профессии "Горничная"

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен **иметь практический опыт:**

- организации и контроля работы персонала хозяйственной службы;
- предоставления услуг питания в номерах;
- оформления и ведения документации по учету оборудования и инвентаря гостиницы.

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен **уметь:**

- выполнять работы, связанные с приемкой и сдачей смены;
- своевременно подготавливать к работе оборудование и рабочее место, инструмент, приспособления, а также с содержать их в надлежащем состоянии;
- выполнять уборку своего рабочего места;

- вести установленную документацию.

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен **знать:**

- Правила проживания в гостиницах РФ;
- оснащение номеров гостиницы, оборудование и его состояние;
- устройство электропылесосов и электрополотеров; места расположения местной запорной арматуры;
- правила технической эксплуатации и ухода за используемым в процессе работы приспособлениями и инструментом;
- характеристики опасных и вредных производственных факторов;
- указания по безопасному содержанию рабочего места;
- способы и приемы безопасного выполнения работ;
- порядок извещения руководителя обо всех недостатках, обнаруженных во время работы;
- порядок действий при возникновении аварий и ситуаций, которые могут привести к нежелательным последствиям;
- порядок действий, направленных на предотвращение аварийных ситуаций;
- правила оказания первой (доврачебной) помощи пострадавшим при травматизме;
- основы законодательства о труде, договорного регулирования трудовых отношений, в т.ч. в области оплаты и нормирования труда, содержание коллективного договора организации и процедуру ведения переговоров по его заключению;
- формы и системы оплаты труда, установленные в организации, их особенности, порядок установления и пересмотра тарифных ставок, норм и расценок;
- основные положения и формы подготовки, переподготовки и повышения квалификации рабочих на производстве;
- правила внутреннего трудового распорядка;
- правила охраны труда, производственной санитарии и личной гигиены, пожарной безопасности.

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения программы учебной и производственной практики должен

**иметь практический опыт:**

- Уборки и содержания в чистоте жилых номеров в гостинице;
- Уборки и содержания в чистоте общественных помещений (сан. узлы, административные помещения, лестничные пролеты, лифты, вестибюль) в гостинице;
- Осуществления смены мягкого инвентаря;
- Приемки номера от проживающих;
- Приема заказов на бытовые услуги;
- Контроля за исполнением заказов клиентов.

**уметь:**

- выполнять работы, связанные с приемкой и сдачей смены;
- своевременно подготавливать к работе оборудование и рабочее место, инструмент, приспособления, а также с содержать их в надлежащем состоянии;
- выполнять уборку своего рабочего места;
- вести установленную документацию.

### 3.4 Матрица соответствия компетенций учебным дисциплинам

Матрица соответствия компетенций и формирующих их составных частей ОПОП представлена в Приложении 1.

#### **4 ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ОПОП**

Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации ОПОП:

- рабочий учебный план,
- календарный учебный график,
- рабочие программы учебных дисциплин, модулей, учебных и производственных практик,
- методические рекомендации к выполнению самостоятельных работ,

- методические рекомендации к выполнению практических и лабораторных работ,
- методические рекомендации к выполнению курсовых и дипломных работ,
- комплект контрольно-оценочных средств,
- программа государственной итоговой аттестации.

## **5 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОПОП**

Система оценки достижения планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования представляет собой один из инструментов реализации требований Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования к результатам освоения основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования, направленный на обеспечение качества образования.

Оценка качества освоения основной профессиональной образовательной программы включает текущий контроль знаний, промежуточную и государственную итоговую аттестацию обучающихся, которые регламентируются локальными нормативными актами:

- Порядок проведения текущего контроля успеваемости;
- Положение о ежемесячной аттестации студентов;
- Порядок организации промежуточной аттестации студентов;
- Правила организации и проведения государственной итоговой аттестации выпускников.

Основными задачами *текущего контроля* успеваемости, являются:

- проверка хода и качества усвоения учебного материала обучающимися;
- приобретение и развитие навыков самостоятельной работы обучающихся;
- совершенствование методики проведения занятий;
- упрочение обратной связи между преподавателем и обучающимся.

Текущий контроль успеваемости в процессе преподавания учебного материала включает:

- оценку усвоения теоретического материала;
- оценку выполнения лабораторных и практических работ;
- оценку выполнения контрольных работ;
- оценку выполнения самостоятельных работ и др.

Обобщение результатов текущего контроля проводится во время *ежемесячной аттестации* студентов, где используется рейтинговая система оценки успеваемости студентов в группе и группы в колледже.

*Промежуточная аттестация* оценивает результаты учебной деятельности студента за семестр. Основными формами промежуточной аттестации являются:

- экзамен по отдельной дисциплине;
- экзамен по отдельному профессиональному модулю;
- зачет по отдельной дисциплине;
- дифференцированный зачет по отдельной дисциплине, по учебной и производственной практикам;
- оценка за семестр, выставленная по итогам текущих оценок с учетом всех форм контроля учебной работы студентов.

Промежуточная аттестация обеспечивает оперативное управление учебной деятельностью студента и ее корректировку и проводится с целью определения:

- соответствия уровня и качества подготовки специалиста ФГОС СПО;
- полноты и прочности теоретических знаний, умений, практического опыта по дисциплине, междисциплинарному курсу, профессиональному модулю, по учебной и производственной практикам;
- сформированности общих и профессиональных компетенций, умений применять полученные теоретические знания при решении практических задач и выполнении лабораторных работ;
- наличия умений самостоятельной работы с учебной литературой.

*Государственная итоговая аттестация* проводится в целях определения соответствия результатов освоения студентами образовательной программы среднего профессионального образования соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования. Формой государственной итоговой аттестации является защита выпускной квалификационной работы в виде дипломной работы (дипломного проекта).

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям ОПОП созданы фонды оценочных средств, позволяющие оценить знания, умения и освоенные компетенции.

## **6 РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОПОП**

### **6.1 Кадровое обеспечение**

Преподаватели, отвечающие за освоение профессионального цикла, имеют высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (междисциплинарного курса в рамках модуля). Педагогический коллектив НКЛПиС находится в системе непрерывного повышения своей профессионально-педагогической квалификации. На базе созданной в колледже Студии-лаборатории методики

профессионального образования реализуется система занятий по повышению квалификации в соответствии с актуальными запросами педагогов. Практически все педагоги дополняют своё повышение квалификации участием в семинарах-практикумах на базе УМЦ, областных методических секциях, мастер-классах ведущих специалистов швейной отрасли НСО, курсах повышения квалификации в ИПК. Поддержание гибкости преподавательского состава обеспечивается важнейшей составляющей системы повышения квалификации, а именно стажировкой педагогов на предприятиях.

Состав преподавателей, обеспечивающих образовательный процесс по ОПОП, приведен в Приложении 2

## **6.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение образовательного процесса**

Библиотечно-информационное обеспечение учебного процесса соответствует содержанию подготовки выпускников. Для качественного обеспечения учебного процесса выделен книжный фонд для аудиторных занятий из расчета 0,9 учебника по каждой дисциплине профессионального цикла на 1 студента, выделен фонд справочной литературы. Библиотечный фонд укомплектован электронными образовательными ресурсами и печатными изданиями основной и дополнительной учебной литературы по дисциплинам всех циклов, изданной за последние 5 лет. Для качественного обеспечения литературой учебного процесса приобретение литературы осуществляется по заявкам преподавателей соответствующих дисциплин. Библиотека расположена в здании общежития, ее площадь составляет 60 кв.м, читальный зал рассчитан на 20 мест. Читальный зал библиотеки оборудован компьютерами, имеется доступ в Интернет.

В НКЛПиС имеется свободный доступ к электронной базе учебно-методических комплексов дисциплин и междисциплинарных курсов, в том числе к методическим указаниям по выполнению практических и самостоятельных работ. Доступ к электронной базе для студентов и преподавателей осуществляется по локальной сети колледжа.

## **6.3 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса**

НКЛПиС располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов лабораторных работ и практических занятий, дисциплинарной, междисциплинарной и модульной подготовки, предусмотренных учебным планом образовательного учреждения. Материально-техническая база соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам.

В состав учебных помещений входят **кабинеты:**

- общеобразовательных дисциплин,
- гуманитарных и социально-экономических дисциплин;
- математических и естественнонаучных дисциплин;
- безопасности жизнедеятельности;
- экономики организации,
- организации продаж гостиничного продукта,
- инженерных систем гостиницы и охраны труда,
- организации деятельности служб бронирования, приема, размещения и выписки гостей.

В состав учебных помещений входят **лаборатории:**

- информатики и информативно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности,
- делопроизводства и оргтехники,
- менеджмента и управления персоналом,
- службы продажи и маркетинга.

Для организации образовательного процесса по специальности «Гостиничный сервис», максимально приближенного к производственным условиям, в настоящее время на базе учебно-производственного корпуса № 2 создаётся Учебная гостиница.

В учебном процессе используются персональные компьютеры, в том числе ноутбуки и планшетные компьютеры, интерактивные доски, мультимедийные проекторы и экраны, плазменные панели и телевизоры, печатная и копировально-множительная техника. В кабинетах информатики установлено 22 компьютера. Имеется 2 мобильных класса по 15 ноутбуков. Общее количество компьютеров, используемых в учебном процессе – 180. На одного обучающегося приходится 0,22 компьютера (при норме 0,1). Образовательное учреждение обеспечено необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

#### **6.4 Базы практики**

Все учебные, производственные и преддипломная практики по специальности «Гостиничный сервис» проходят на базе предприятий гостиничного сервиса – социальных партнеров колледжа:

- ООО "ЭССАН-комплекс",
- ООО ГК "55 широта",
- ООО "River Park Ob Hotel",
- ООО Отель "Абникум",
- НОУ РУЦ Профсоюзов,
- Гостиница «Университетская»,
- Отель-центр «Аванта»,
- Отель «Хилтон» и др.

## 7 ХАРАКТЕРИСТИКА СРЕДЫ ОУ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕЙ РАЗВИТИЕ ОБЩИХ КОМПЕТЕНЦИЙ ВЫПУСКНИКОВ

Воспитательная деятельность в ГАПОУ НСО «Новосибирский колледж легкой промышленности и сервиса» осуществляется в соответствии с Программой «Воспитание национального самосознания обучающихся»

Программа воспитания и социализации обучающихся предусматривает формирование нравственного уклада жизни колледжа, обеспечивающего создание соответствующей социальной среды развития обучающихся и включающего воспитательную, учебную, внеучебную, социально значимую деятельность обучающихся, основанного на системе духовных идеалов многонационального народа России, базовых национальных ценностей, традиционных моральных норм, реализуемого в совместной социально-педагогической деятельности школы, семьи и других субъектов общественной жизни.

Программа воспитания и социализации обучающихся направлена на обеспечение их духовно-нравственного развития и воспитания, социализации, профессиональной ориентации, формирование экологической культуры, культуры здорового и безопасного образа жизни.

Основная миссия, стратегическая цель данной программы заключается в воспитании и развитии национального самосознания обучающихся колледжа в процессе учебной и внеучебной деятельности, реализуемой на рационально-логической (наука), эмоционально-образной (искусство) и провиденциально-аксиологической (религия) образовательных основах.

Программа направлена на реализацию Модели выпускника через решение следующих задач:

- изучение традиций, обычаев России, воспитание любви и уважения к ним;
- знание истории родного края (малой Родины) и России в целом;
- осознание духовного своеобразия русского народа, постижение христианской (традиционной) этики и морали;
- осознание и принятие семьи как высочайшей ценности;
- изучение истоков народного творчества и развитие на этой основе творческих способностей учащихся;
- нравственно-трудовое воспитание личности;
- воспитание активной жизненной позиции гражданина родной земли и дружественного члена мировой семьи, человечества;
- воспитание потребности в здоровом образе жизни и обучение основам здорового образа жизни.

Совместная деятельность педагогов с обучающимися по воспитанию и развитию у них национального самосознания продолжается на протяжении всего срока обучения, начиная с поступления его в колледж и до самого выпуска.

Одно из основных условий реализации Программы – преемственность, то есть работа, начатая на уроках, должна найти своё продолжение во внеурочной деятельности обучающихся.

### **Основные компоненты воспитательной системы в НКЛПиС**

*Индивидуально - групповой компонент* (характеризует субъектов совместно организуемого ими учебно-воспитательного процесса).

*Ценностно-ориентационный компонент.* При моделировании целевого компонента воспитательной системы было выделено три вида целей: идеальная, результатная и процессуальная.

**Идеальная цель:** личность выпускника с высоким уровнем развитости национального самосознания, то есть

- личность, которая осознаёт себя как естественную неотъемлемую часть народа, свою принадлежность к его истории, культуре;
- личность, которая разделяет ценности многонационального российского народа, складывающиеся на протяжении многих лет (духовность, соборность, державность).

**Результатная цель:** желаемый образ выпускника, представленный в виде Модели выпускника.

**Процессуальные цели (задачи):**

- использовать возможности системы социального партнёрства для формирования профессиональных и общих компетенций обучающихся в соответствии с требованиями современного производства;
- использовать современные образовательные технологии, позволяющие обеспечивать не только высокое качество обученности обучающихся по профессии, специальности, но и развитость их творческих способностей, художественного вкуса на основе знаний истории культуры своего народа;
- использовать различные формы взаимодействия с родителями по формированию у обучающихся отношения к семье как непреходящей ценности;
- приобщать учащихся через занятия в различных студиях, участие в конкурсах, олимпиадах, акциях к созданию предметно-эстетической среды НКЛПиС с целью формирования трудолюбия, познавательной активности, самостоятельности, ответственности за порученное дело, развитие творческих способностей;

Принципы построения системы воспитательной деятельности в ГАПОУ НСО «Новосибирский колледж легкой промышленности и сервиса»:

- 1 Единство учебных, воспитательных целей и задач образовательного процесса.
- 2 Разнообразие и единство форм и методов воспитательной деятельности.
- 3 Поддержка стремлений личности обучающегося к самореализации и самоутверждению.
- 4 Интеграция воспитательных усилий педагогического коллектива ГАПОУ НСО «Новосибирский колледж легкой промышленности и сервиса» и всех социальных партнёров по реализации результатной цели.

*Принцип ориентации на идеал.* Идеалы определяют смысл воспитания, то, ради чего оно организуется. Идеалы сохраняются в традициях и служат основными ориентирами человеческой жизни, духовно-нравственного и социального развития личности. В содержании программы должны быть актуализированы определённые идеалы, хранящиеся в истории нашей страны, в культурах народов России, в том числе в религиозных культурах, в культурных традициях народов мира.

*Аксиологический принцип.* Принцип ориентации на идеал интегрирует социально-педагогическое пространство образовательного учреждения. Аксиологический принцип позволяет его дифференцировать, включить в него разные общественные субъекты. В пределах системы базовых национальных ценностей общественные субъекты могут оказывать школе содействие в формировании у обучающихся той или иной группы ценностей.

*Принцип следования нравственному примеру.* Следование примеру – ведущий метод воспитания. Содержание учебного процесса, внеучебной деятельности должно быть наполнено примерами нравственного поведения. В примерах демонстрируется устремлённость людей к вершинам духа, персонифицируются, наполняются конкретным жизненным содержанием идеалы и ценности. Особое значение для духовно-нравственного развития обучающегося имеет пример учителя.

*Принцип диалогического общения со значимыми другими.* В формировании ценностей большую роль играет диалогическое общение подростка со сверстниками, родителями, учителем и другими значимыми взрослыми. Наличие значимого другого в воспитательном процессе делает возможным его организацию на диалогической основе. Диалог исходит из признания и безусловного уважения права воспитанника свободно выбирать и сознательно присваивать ту ценность, которую он полагает как истинную. Диалог не допускает

сведения нравственного воспитания к морализаторству и монологической проповеди, но предусматривает его организацию средствами равноправного межсубъектного диалога. Выработка личностью собственной системы ценностей, поиски смысла жизни невозможны вне диалогического общения подростка со значимым другим.

*Принцип идентификации.* Идентификация – устойчивое отождествление себя со значимым другим, стремление быть похожим на него. В подростковом возрасте идентификация является ведущим механизмом развития ценностно-смысловой сферы личности. Духовно-нравственное развитие личности подростка поддерживается примерами. В этом случае срабатывает идентификационный механизм – происходит проекция собственных возможностей на образ значимого другого, что позволяет подростку увидеть свои лучшие качества, пока ещё скрытые в нём самом, но уже осуществившиеся в образе другого. Идентификация в сочетании со следованием нравственному примеру укрепляет совесть – нравственную рефлексию личности, мораль – способность подростка формулировать собственные нравственные обязательства, социальную ответственность – готовность личности поступать в соответствии с моралью и требовать этого от других.

*Принцип полисубъектности воспитания и социализации.* В современных условиях процесс развития, воспитания и социализации личности имеет полисубъектный, многомерно-деятельностный характер. Подросток включён в различные виды социальной, информационной, коммуникативной активности, в содержании которых присутствуют разные, нередко противоречивые ценности и мировоззренческие установки. Эффективная организация воспитания и социализации современных подростков возможна при условии согласования (прежде всего, на основе общих духовных и общественных идеалов, ценностей) социально-педагогической деятельности различных общественных субъектов: школы, семьи, учреждений дополнительного образования, культуры и спорта, традиционных религиозных и общественных организаций и др. При этом деятельность образовательного учреждения, педагогического коллектива колледжа в организации социально-педагогического партнёрства должна быть ведущей, определяющей ценности, содержание, формы и методы воспитания и социализации обучающихся в учебной, внеучебной, общественно значимой деятельности. Социально-педагогическое взаимодействие колледжа и других общественных субъектов осуществляется в рамках Программы воспитания и социализации обучающихся.

*Принцип совместного решения личностно и общественно значимых проблем.* Личностные и общественные проблемы являются основными стимулами развития человека. Их решение требует не только внешней активности, но и существенной перестройки внутреннего душевного, духовного мира личности, изменения отношений (а отношения и есть ценности) личности к явлениям жизни. Воспитание – это оказываемая значимым другим педагогическая поддержка процесса развития личности воспитанника в процессе совместного решения стоящих перед ним личностно и общественно значимых проблем.

*Принцип системно-деятельностной организации воспитания.* Интеграция содержания различных видов деятельности обучающихся в рамках программы их духовно-нравственного развития и воспитания осуществляется на основе базовых национальных ценностей. Для решения воспитательных задач обучающиеся вместе с педагогами, родителями, иными субъектами культурной, гражданской жизни обращаются к содержанию:

- общеобразовательных дисциплин;
- произведений искусства;
- периодической печати, публикаций, радио- и телепередач, отражающих современную жизнь;
- духовной культуры и фольклора народов России;
- истории, традиций и современной жизни своей Родины, своего края, своей семьи;
- жизненного опыта своих родителей и прародителей;

- общественно полезной, личностно значимой деятельности в рамках педагогически организованных социальных и культурных практик;
- других источников информации и научного знания.

Системно-деятельностная организация воспитания должна преодолевать изоляцию подростковых сообществ от мира старших и младших и обеспечивать их полноценную и своевременную социализацию. В социальном плане подростковый возраст представляет собой переход от зависимого детства к самостоятельной и ответственной взрослости.

Колледжу как социальному субъекту - носителю педагогической культуры принадлежит ведущая роль в осуществлении воспитания и успешной социализации подростка.

### **Основные функции воспитательной системы НКЛПиС:**

1. *Образовательная*: направлена на формирование у обучающихся целостного представления о российском менталитете, его уникальности (вследствие многонационального состава России), потребности в его сохранении.

2. *Воспитательная*: духовно-нравственное становление личности обучающегося с позиции российского менталитета: познание самого себя, законопослушание, совестливость, стыдливость, стремление не допускать душевной пустоты, равнодушия, безответственности, и невежества.

3. *Защитная*: психологическая и социальная защищённость обучающегося (умение владеть собой, не отчаиваться, не озлобляться, не впасть в беспредельный индивидуализм и не поддаваться вреднейшим соблазнам: сквернословию, табакокурению, алкоголю, наркомании; освоение не только профессии, специальности, но и профессиональной этики).

4. *Компенсирующая*: создание специальных психолого-педагогических условий для максимальной реабилитации и самореализации социально неблагополучных подростков, формирование у обучающихся адекватного представления о себе и включённость их в учебно-воспитательный процесс на субъектной основе.

5. *Корректирующая*: коррекция негативных проявлений черт характера подростка (вовлечение обучающихся в создание предметно-эстетической среды ОУ и развитие потребности и способности в её совершенствовании; вовлечение обучающихся в работу с социальными партнёрами: муниципальными дошкольными образовательными учреждениями; муниципальными учреждениями дополнительного образования детей; образовательными учреждениями для людей с ограниченными возможностями здоровья, учреждениями молодёжной политики, культуры и спорта; средними школами; Православным Храмом и Приходами; административными органами города Новосибирск).

Воспитательный процесс в НКЛПиС выстраивается в соответствии с «традиционными» направлениями воспитательной деятельности:

- трудовое,
- духовно-нравственное,
- физическое,
- эстетическое,
- экологическое воспитание.

В рамках каждого из них воспитательная деятельность направлена на формирование основных качеств российского менталитета: Духовность, Народность, Державность. Причём неповторимую индивидуальность воспитательному процессу придает органическая взаимосвязь системообразующих форм воспитательной деятельности, представленных на рисунке (Приложение 3).



| 1            | 2   | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 |   |  |  |  |
|--------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|--|--|--|
| ПП.01        | Производственная практика   | + | + | + | + | + | + | + | +  | +  | +  | +  | +  | +  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |  |  |  |
| <b>ПМ.02</b> | <b>Прием, размещение и выписка гостей</b>                           |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |  |  |  |
| МДК.02.01    | Организация деятельности службы приема, размещения и выписки гостей | + | + | + | + | + | + | + | +  | +  | +  |    |    |    | +  | +  | +  | +  | +  | +  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |  |  |  |
| УП.02        | Учебная практика  | + | + | + | + | + | + | + | +  | +  | +  |    |    |    | +  | +  | +  | +  | +  | +  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |  |  |  |
| ПП.02        | Производственная практика   | + | + | + | + | + | + | + | +  | +  | +  |    |    |    | +  | +  | +  | +  | +  | +  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |  |  |  |
| <b>ПМ.03</b> | <b>Организация обслуживания гостей в процессе проживания</b>        |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |  |  |  |
| МДК.03.01    | Организация обслуживания гостей в процессе проживания               | + | + | + | + | + | + | + | +  | +  | +  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | +  | +  | +  | +  |    |    |    |    |    |    |    |    |   |  |  |  |
| УП.03        | Учебная практика  | + | + | + | + | + | + | + | +  | +  | +  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | +  | +  | +  | +  |    |    |    |    |    |    |    |    |   |  |  |  |
| ПП.03        | Производственная практика   | + | + | + | + | + | + | + | +  | +  | +  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | +  | +  | +  | +  |    |    |    |    |    |    |    |    |   |  |  |  |
| <b>ПМ.04</b> | <b>Продажи гостиничного продукта</b>                                |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |  |  |  |
| МДК.04.01    | Организация продаж гостиничного продукта                            | + | + | + | + | + | + | + | +  | +  | +  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | +  | +  | +  | +  |    |    |    |    |   |  |  |  |
| УП.04        | Учебная практика  | + | + | + | + | + | + | + | +  | +  | +  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | +  | +  | +  | +  |    |    |    |    |   |  |  |  |
| ПП.04        | Производственная практика   | + | + | + | + | + | + | + | +  | +  | +  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | +  | +  | +  | +  |    |    |    |    |   |  |  |  |
| <b>ПМ.05</b> | <b>Выполнение работ по профессии "Горничная"</b>                    |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |  |  |  |
| МДК. 05.01   | Обслуживание номерного фонда  | + | + | + | + | + | + | + | +  | +  | +  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | +  | +  | +  | +  | + |  |  |  |
| УП.05        | Учебная практика  | + | + | + | + | + | + | + | +  | +  | +  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | +  | +  | +  | +  | + |  |  |  |
|              | <b>Защита выпускной квалификационной работы</b>                     |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |  |  |  |

## Сведения о преподавателях, осуществляющих подготовку по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис»

| № п/п | Ф.И.О.                          | Дисциплина, профессиональный модуль (ПМ) по учебному плану  | Образование | Какое учебное заведение окончил, специальность по диплому  | Пед. стаж | Кв. категория |
|-------|---------------------------------|---|-------------|--|-----------|---------------|
| 1.    | Ламшакова Т.Л.                  | Основы философии, история, обществознание   | высшее      | ГОУ ВПО «Горно-алтайский государственный университет   | 5,5       | -             |
| 2.    | Сокольникова Любовь Григорьевна | Иностранный язык (английский), иностранный язык в профессиональной деятельности (английский)                                    | высшее      | НГПИ, 1988, Факультет иностранных языков   | 29        | Высшая        |
| 3.    | Немова Светлана Васильевна      | Иностранный язык (немецкий), иностранный язык в профессиональной деятельности (немецкий), здания и инженерные системы гостиницы | высшее      | НПК№3, учитель немецкого языка, 2003г, НГТУ социально-культурный сервис и туризм, 2008г.   | 11        | Первая        |
| 4.    | Строев Виктор Николаевич        | Физическая культура   | высшее      | Барнаульский педагогический институт, 1989г.   | 30        | Высшая        |
| 5.    | Мироненко Яна Юрьевна           | Математика, экономика   | высшее      | НГПИ, 1996, учитель математики, информатики и вычислительной техники   | 16        | Первая        |
| 6.    | Семенова Ирина Михайловна       | Информатика, информационные технологии в профессиональной деятельности  | высшее      | Кемеровский гос. университет, 1998г., учитель математики и информатики   | 6,3       | Первая        |
| 7.    | Соколова Елена Алексеевна       | Русский язык, литература, Психология делового общения   | высшее      | НГПИ, 1996 г., русский язык и литература, учитель  | 20,5      | Первая        |
| 8.    | Месянинова Ольга Федоровна      | Естествознание  | высшее      | Всесоюзный заочный институт текстильной и легкой промышленности, 1992 г., инженер-механик, машины и аппараты легкой промышленности | 25,5      | Высшая        |
| 9.    | Зайцева Алла Ивановна           | География, естествознание   | высшее      | НГПИ, 1987, учитель географии и биологии   | 16        | Первая        |
| 10.   | Мурзина Надежда Анатольевна     | ОБЖ   | высшее      | НГПУ Новосибирский Государственный   | 23        | Первая        |

|     |                                       |  |        |  |    |        |
|-----|---------------------------------------|--|--------|--|----|--------|
|     |                                       |  |        | Педагогический Университет<br>1999 г.  |    |        |
| 11. | Приходько Тамара<br>Петровна          | Организация деятельности служб бронирования гостиничных услуг, Организация деятельности службы приема, размещения и выписки гостей, Организация обслуживания гостей в процессе проживания, Выполнение работ по профессии «Горничная», Бытовая культура и этикет народов мира | высшее | ПТУ № 60, Новосибирский машиностроитель-ный техникум, НГПУ, 2014   | 25 | высшая |
| 12. | Владимирова<br>Екатерина<br>Андреевна | Менеджмент, Управление персоналом, МДК 04.01   | высшее | Юргинский промышленно-экономический техникум, Экономика, бух.учёт и контроль, бухгалтер-экономист, 1999<br>Томский педагогический госуниверситет, 2004, менеджер, Менеджмент организации | 10 | первая |
| 13. | Катушина Ольга<br>Александровна       | Реклама  | высшее | НГПУ, 1998, индустриально-педагогический факультет, инженер-педагог  | 23 | высшая |
| 14. | Целикова Наталья<br>Евгеньевна        | Экономика организации, Организация продаж гостиничного продукта  | высшее | НГПУ, 2001, учитель технологии и предпринимательства   | 12 | первая |
| 15. | Чугаев Константин<br>Анатольевич      | БЖ   | высшее | Новосибирский институт инженеров геодезии, аэрофотосъёмки, картографии, 1986, инженер оптик-исследователь  | 23 | высшая |
| 16. | Мыскина Анастасия<br>Владимировна     | Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности, Право   | высшее | ФГОУ Сиб.АГС, юриспруденция, юрист   | 6  | высшая |
| 17. | Пешехонова Татьяна<br>Владимировна    | Бухучет  | высшее | ФГОУ Сиб.АГС, финансы и кредит, экономист  | 7  | -      |

